

Algemene Voorwaarden POLS, Zilverline Innovations BV

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanvragen tot) aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en verlening van diensten door en overeenkomsten met Zilverline Innovations BV, hierna te noemen 'Zilverline Innovations', ten behoeve van het POLS platform.

1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden door Zilverline Innovations. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden tijdens het aanmeldproces en/ of per e-mail. Indien de Afemer of de Gebruiker de wijzigingen niet wenst te aanvaarden eindigt de Overeenkomst.

1.4. Algemene Voorwaarden van de Afemer of Gebruiker zijn niet van toepassing. De eventuele toepasselijkheid hiervan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Afemer: de natuurlijke of rechtspersoon die Zilverline Innovations verzoekt een aanbieding of offerte te doen voor Diensten, of die een Overeenkomst aangaat met Zilverline Innovations ten behoeve van de Diensten;

Dienst(en): het POLS platform van Zilverline Innovations zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden;

Gebruiker: de natuurlijk persoon die voor zichzelf of ten behoeve van de Afemer een account aanmaakt of zelf heeft aangemaakt;

Misbruik: handelingen of gedragingen als bedoeld in artikel 9.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Afemer en Zilverline Innovations houdende een inspanningsverbintenis tot het verrichten van een Dienst door Zilverline Innovations ten behoeve van de Afemer;

POLS Platform: de door Zilverline Innovations gebruikte website of applicaties (app's) waarmee toegang wordt verschaft tot de Diensten en/of de Diensten worden aangeboden;

Tarief: de door de Afemer aan Zilverline Innovations verschuldigde vergoeding in verband met de Overeenkomst;

Zilverline Innovations: Zilverline Innovations BV; gevestigd aan de Cruquiusweg 109F, 1019 AG Amsterdam

3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Afemer c.q. de Gebruiker een account aanmaakt in het POLS Platform en daarbij een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aanvaardt. De Gebruiker staat jegens Zilverline Innovations in voor zijn volmacht de Afemer ter zake te vertegenwoordigen.

3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.3. De Overeenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd tegen het einde van de lopende kalendermaand. In geval van Misbruik of een andere niet nakoming van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kan Zilverline Innovations de verlening van Diensten steeds met onmiddellijke ingang opschorten.

3.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Zilverline Innovations de data van de Afemer nog gedurende 30 dagen bewaren, daarna worden deze data verwijderd.

4. Diensten

4.1. De door Zilverline Innovations te verlenen gratis diensten betreffen het verlenen van toegang tot het online POLS platform. Het POLS Platform bestaat uit een online omgeving en een smartphone app (geschikt voor iOS en Android). De Afemer kan met de Diensten een onderzoek samenstellen bestaande uit vragen met verschillende antwoord formaten. Een voorvertoning van de vragen is beschikbaar in de POLS smartphone app. Daarnaast kan de Afemer instellen wanneer deelnemers aan het onderzoek een push notificatie dienen te ontvangen om vragen te kunnen beantwoorden.

4.2. De door Zilverline Innovations te verlenen betaalde diensten betreffen het kunnen starten van een onderzoek door de Afemer waardoor een overeengekomen aantal deelnemers kan worden uitgenodigd voor dit onderzoek. Deelnemers aan het onderzoek kunnen via de smartphone app vragen ontvangen en beantwoorden gedurende de overeengekomen duur van het onderzoek. Op door de Afemer bepaalde tijden ontvangen deelnemers aan het onderzoek push notificaties zodat ze de vragen op tijd kunnen beantwoorden. Vervolgens kunnen de antwoorden door de Afemer worden gedownload vanuit de online omgeving.

4.3. De functionaliteit van het POLS Platform kan worden gewijzigd. Zodanige wijzigingen zullen van tevoren worden gecommuniceerd.

5. Account

5.1. Ten behoeve van de verlening van de Diensten door Zilverline Innovations maakt de Afemer een account aan. Voor het aanmaken van dit account dienen persoonlijke gegevens te worden verstrekt van de Gebruiker, de natuurlijke persoon die namens of ten behoeve van de Afemer het account aanmaakt.

5.2. De gegevens voor toegang tot account zijn strikt persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. De Gebruiker c.q. de Afemer dienen zorg te dragen voor geheimhouding van deze toegangsgegevens.

5.3. In geval de Afemer toegang voor meerdere personen wenst, dient voor ieder van hen een account te worden aangemaakt.

5.4. Een account mag slechts ten behoeve van één organisatie worden gebruikt.

6. Tarieven en betalingen

6.1. Afemer is in verband met de Overeenkomst het overeengekomen Tarief verschuldigd. Het Tarief wordt bepaald op basis van het aantal deelnemers en de duur van het onderzoek in dagen.

6.2. Betaling geschiedt op het moment dat er een startdatum voor het onderzoek geselecteerd wordt.

6.4. Betaling dient te geschieden via Ideal of creditcard.

6.5. Afemer is niet bevoegd haar betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.

6.6. Bij gebreke van tijdige betaling is de Afemer zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, te vermeerderen met incassokosten, onverminderd het recht van Zilverline Innovations de verlening van Diensten op te schorten.

7. Verplichtingen Zilverline Innovations

7.1. Zilverline Innovations heeft een inspanningsverplichting tot het verrichten van de Diensten, de beschikbaarheid daarvan en de goede werking van het POLS Platform. Foutloze werking van het POLS Platform en 24/7 beschikbaarheid van de Diensten kan echter niet worden gegarandeerd.

7.2. Zilverline Innovations maakt ten behoeve van de Diensten gebruik van hardware en infrastructuur van derden, zoals bijvoorbeeld servers in een datacenter. Zilverline Innovations heeft een inspanningsverplichting tot het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot gegevens die de Afnemer c.q. de Gebruiker opslaat op door Zilverline Innovations gebruikte systemen en het beperken van de mogelijkheid van verspreiding van virussen of kwaadaardige software. Deze inspanningsverplichting strekt niet verder dan hetgeen zich binnen de invloedssfeer van Zilverline Innovations bevindt en naar de stand der techniek in redelijkheid kan worden gevegd, mede in aanmerking genomen de verhouding tussen de kosten hiervan en het door de Afnemer betaalde Tarief.

7.3. Zilverline Innovations is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, toegankelijkheid of goede werking van systemen die zich buiten haar invloedssfeer bevinden, zoals systemen van de Afnemer of systemen van derden. Indien de Afnemer c.q. de Gebruiker via het POLS Platform push notificaties verzendt, gelden hierbij de beperkingen die aan push notificaties eigen zijn: Zilverline Innovations kan niet garanderen dat een push notificatie daadwerkelijk aankomt.

8. Verplichtingen Afnemer en Gebruiker

8.1. Afnemer c.q. de Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en geldende normen met betrekking tot het informeren van deelnemers over de aard, de duur en het doel van het onderzoek, onder andere middels de informed consent tekst die kan worden opgenomen in de smartphone app.

8.2. De Afnemer en de Gebruiker verbinden zich geen Misbruik te zullen maken van de door Zilverline Innovations verleende (toegang tot de) Diensten en het POLS Platform.

9. Misbruik

9.1. Onder Misbruik wordt verstaan:

- het verrichten van handelingen die de goede werking van de door het POLS Platform gebruikte systemen kunnen schaden;
- het door of via de Diensten of het POLS Platform proberen toegang te verkrijgen tot gegevens of systemen waarvoor de Gebruiker of de Afnemer geen toegangsrechten hebben;
- het door of via de Diensten of het POLS Platform verrichten van handelingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden;

10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

10.1. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten met betrekking tot gegevens van vertrouwelijke aard van de andere partij die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben vernomen voor zover deze zich niet reeds in het publieke domein bevinden. Een en ander behoudens ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

10.2. Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens de wettelijke bepalingen ter zake in acht nemen. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens met betrekking tot de door of ten behoeve van de Afnemer ingevoerde persoonsgegevens. De Afnemer is zowel verantwoordelijke als bewerker in de zin van deze wet. Zilverline Innovations faciliteert slechts de opslag van gegevens en heeft geen verdere zeggenschap over de verwerking daarvan.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De intellectuele eigendomsrechten van het POLS Platform berusten bij Zilverline Innovations of haar licentiegevers. Geen enkel intellectueel eigendomsrecht zal overgaan op de Afnemer, tenzij schriftelijk bij specifieke overeenkomst anders is overeengekomen. Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die niet bij de Afnemer rusten, deze beperken of anderszins belemmeren.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Onverminderd hetgeen elders in de Algemene Voorwaarden is bepaald omtrent aansprakelijkheid, is iedere aansprakelijkheid van Zilverline Innovations voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, uitgesloten.

12.2. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Zilverline Innovations tot vergoeding van schade is beperkt tot het Tarief dat in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer in rekening is gebracht. Dit betekent onder meer dat wanneer er geen deelnemers zijn afgenomen, aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten.

12.3. Afnemer vrijwaart Zilverline Innovations voor aanspraken van derden voor alle schade die deze derden mochten lijden door gebruikmaking van de Diensten door Afnemer.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1. Op de relatie tussen Zilverline Innovations BV en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen in eerste feitelijke instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

-- einde document --